

# Klachtenformulier Huisartsenpraktijk Bouma

## Klachtenformulier voor de patiënt

*-graag helemaal invullen-*

### Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V  
Adres:  
Postcode + woonplaats:  
Telefoonnummer:

### Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:  
Geboortedatum patiënt:  
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

### Aard van de klacht

Datum gebeurtenis: Tijdstip:

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker  
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk  
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

Z.O.Z.

(vervolg omschrijving klacht)

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de assistente  
Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Neemt u dan contact op met de

**Klachtenfunctionaris:** mevrouw A van Kessel

	Huisartsen Organisatie Oost Gelderland
	Regio Zutphen
Postadres	Den Elterweg 79
	7207 AE Zutphen
Telefoon	0575- 538660
E-mail	<a href="mailto:secretariaat@hrzu.nl">secretariaat@hrzu.nl</a>

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:

	<b>Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg.</b>
Postadres	Postbus 8018
	5601 KA Eindhoven
Telefoon	088-0229190
Website	<a href="http://www.skge.nl">www.skge.nl</a>